

ANEXO 11: PROCEDIMIENTO DE VOLTA Á NORMALIDADE



Índice

1. INTRODUCCIÓN	2
2. OBJETO, ÁMBITO E CARÁCTER	2
2.1. OBJETO	2
2.2. ÁMBITO	2
2.3. CARÁCTER	3
3. ACTUACIÓNS PRINCIPAIS	3
3.1. SERVIZOS BÁSICOS ESENCIAIS. DEFINICIÓ	3
3.2. ACTUACIÓNS.....	3
3.1. CLASIFICACIÓN DAS MEDIDAS A ADOPTAR	4
3.1.1. Medidas de acción inmediata	4
3.1.1. Medidas de acción provisional.....	4
3.1.2. Medidas a longo prazo ou definitivas	4
4. ESTRUCTURA E ORGANIZACIÓN	5
4.1. DIRECCIÓN	5
4.2. POSTO DE MANDO DE RECUPERACIÓN (PMR)	5
4.3. PLAN DE RECUPERACIÓN.....	5
4.4. ORGANIZACIÓN DOS RECURSOS NO TERREO.....	5
5. OPERATIVIDADE	6
5.1. ACTIVACIÓN.....	6
5.2. SITUACIÓNS	6
5.3. ZONAS DE ACTUACIÓN	6
5.4. ACTUACIÓNS A DESENVOLVER.....	7
5.4.1. Situación 0.....	7
5.4.2. Situación 1.....	7
5.4.3. Situación 2.....	8



1. INTRODUCCIÓN

As Administracións Públicas son as encargadas de adoptar decisións e poñer en marcha medidas para a restitución da normalidade tras unha situación de catástrofe ou gran emerxencia, na que se producen danos persoais e materiais, e cuxas consecuencias non permiten o normal funcionamento da sociedade.

Para facilitar ao cidadán os procedementos de declaración de danos e lograr a máxima eficacia dos mecanismos de recuperación, necesítase unha coordinación nos procesos e a unificación de actuacións debido á gran diversidade de administracións involucradas no ámbito territorial do PTET.

2. OBXECTO, ÁMBITO E CARÁCTER

2.1. Obxecto

O obxecto deste documento é establecer as accións e organizar a xestión da volta á normalidade tras unha situación de emerxencia, que tivo consecuencias sobre as necesidades básicas da sociedade, as infraestruturas e Servizos Básicos (auga, electricidade...) e que require a adopción de medidas coordinadas por parte das administracións públicas.

2.2. Ámbito

O ámbito de actuación deste procedemento é a área xeográfica que comprende a zona ARIEM obxecto do PTET que abarca un territorio transfronteirizo binacional España-Portugal ca seguinte distribución territorial:

- Na Comunidade Autónoma de Galicia (dúas provincias):
 - Provincia de Ourense: Termos municipais de: A Gudiña, A Mezquita, A Veiga, Baltar, Bande, Calvos de Randín, Cualedro, Entrimo, Laza, Lobeira, Lobios, Monterrei, Muiños, Oímbra, Os Blancos, Padrenda, Porqueira, Quintela de Leirado, Rairiz de Veiga, Riós, Sandiás, Sarreaus, Trasmiras, Vereá, Verín, Viana do Bolo, Vilar de Barrio, Vilar de Santos, Vilardevós e Xinzo de Limia.
 - Provincia de Pontevedra: Termos municipais de: A Guarda, Arbo, As Neves, Crecente, O Porriño, O Rosal, Oia, Salvaterra de Miño, Tomiño e Tui.
- Na Comunidade Autónoma de Castela e León (dúas provincias):
 - Provincia de Salamanca: Termos municipais de: Ahigal de los Aceiteros, La Alameda de Gardón, La Almedilla, Alberguería de Argañán, Aldadávila de la Ribera, Aldea del Obispo, Barreuecopardo, La Bouza, Casa de Flores, Castillejo e Martín Viejo, Espeja, a Freguenada, Fuenteguinaldo, Fuentes de Oñoro, Hinojosa de Duero, Masueco, Mieza, Navasfrías, El Payo, Pereña de la Ribera, Puerto Seguro, San Felices de los Gallegos, Saucelle, Sobradillo, Vilvestre, Villar de Cervo e Villarino de los Aires.
 - Provincia de Zamora: Termos municipais de: Alcañices, Bermillo de Sayago, Fariza, Fermoselle, Figueruela de Arriba, Fonfría, Hermisende, Lubián, Manzanal de Arriba, Pedralba de la Pradería, Pías, Pino del Oro, Porto de Sanabria, Puebla de Sanabria, Rábano de Aliste, Requejo, Torregamones, Trabazos, Villar del Buey e Villardiega de la Ribera.



- En Portugal: 5 Unidades Territoriais Estatísticas (NUTS) III:
 - Rexión Norte de Portugal, concretamente as NUTS III de Alto Trás-os-Montes, Douro, Minho-Lima e Cávado. Cos termos municipais de: Viana do Castelo, Caminha, Vila Nova de Cerveira, Valença, Monção, Melgaço, Arcos de Valdevez, Ponte da Barca, Ponte de Lima, Paredes de Coura, Terras de Bouro, Amares, Vieira do Minho, Montalegre, Chaves, Vinhais, Bragança, Vimioso, Mirando do Douro, Mogadouro e Freixo de Espada à Cinta.
 - Rexión Centro de Portugal, concretamente a NUT III Beiras e Serra da Estrela. Cos termos municipais: Sabugal, Almeida e Figueira de Castelo Rodrigo.

2.3. Carácter

Este procedemento de actuación complementa ao propio PTET e ao resto de planificación específica fronte aos riscos, por tanto, ao ter un carácter horizontal, activarase como complemento a outro plan de protección civil para regular especificamente esta fase da emerxencia e non de forma independente.

3. ACTUACIÓNS PRINCIPAIS

3.1. Servizos básicos esenciais. Definición

O transporte, as comunicacións, a electricidade, a subministración de auga son servizos esenciais para o desenvolvemento dunha vida digna na sociedade actual, e préstanse tanto polas administracións públicas como por empresas privadas e todos os cidadáns teñen dereito á súa recepción en condicións de calidade con independencia do seu lugar de residencia.

3.2. Actuacións

Para a volta á normalidade teranse en conta as seguintes actuacións:

- Restablecemento do funcionamento de Servizos Básicos e reposición das infraestruturas asociadas á súa subministración.
- Recuperación das edificacións e infraestruturas danadas.
- Restauración das condicións de habitabilidade da poboación afectada.
- Atención das necesidades básicas da poboación (aloxamento e avituallamento) ata a consecución de solucións definitivas e a recuperación da normalidade.
- Aqueloutras situacións derivadas da emerxencia que afecten gravemente o desenvolvemento das actividades da cidadanía que así se determinen polo director do procedemento.

Co fin de establecer prioridades na subministración débense establecer procedementos de actuación conxunta en situacións de emerxencia e post-emerxencia cos principais provedores dos servizos esenciais mediante acordos.

Nestes acordos tamén se establecerá os protocolos de intercambio de información dos centros de xestión de incidencias dos devanditos provedores cos Centros de Atención de Emerxencias correspondentes.



3.1. Clasificación das medidas a adoptar

3.1.1. Medidas de acción inmediata

Son aquelas accións para realizar no primeiro momento da emerxencia e que polo seu carácter urxente e/ou non especializado non precisan a aprobación de ningún plan específico para o inicio de tarefas.

As tarefas de limpeza, rebo, limpeza de vías (titulares das vías), obxectos que xeren perigo, localización de persoas desaparecidas... engópanse dentro destas accións inmediatas.

En accións de procura e rescate despois dun colapso, os traballos temporais de apuntalamiento de emerxencia inclúense dentro deste grupo.

3.1.1. Medidas de acción provisional

Aquelas medidas para adoptar ata a reposición definitiva dos servizos básicos esenciais, orientadas a cubrir no curto prazo as necesidades da poboación afectada pola situación de emerxencia. Ditas medidas detállanse a continuación:

- Seguiranse os procedementos establecidos en cada ámbito territorial para a provisión de alimentos á poboación en función das condicións resultantes da emerxencia, así como infraestrutura dispoñible e duración do período de aplicación da medida.
- Seguiranse os procedementos establecidos en cada ámbito territorial para a provisión de auga potable, mediante a repartición de auga embotellada ou cubas de auga.
- Deberanse despregar xeradores nos lugares de acollida, emprazamento dos órganos de decisión e dirección da emerxencia, hospitais, centros asistenciais... Este despregamento farase cos recursos que dispoñan os corpos de emerxencias, grupos de apoio loxístico ou os que achegue a compañía provedora da enerxía eléctrica, se é o caso.
- Deberase establecer acordos cos servizos telefónicos para o despregamento de BTS portátiles naquelas áreas sen servizo de telefonía móbil da súa compañía ou por saturación de comunicacións nas zonas afectadas por unha emerxencia.
- Alojar en albergues provisionais, a poboación que polo estado da súa vivenda non quedan garantidas as condicións mínimas de habitabilidade. A selección das instalacións e modalidade de albergue realizarase en colaboración cos concellos afectados.
- Garantir mediante o apontoamento a seguridade das vivendas ata a actuación definitiva de rehabilitación.

3.1.2. Medidas a longo prazo ou definitivas

Aquelas medidas orientadas á rehabilitación de edificios, infraestruturas e zonas contaminadas ou que resultaron alteradas, cuxa situación tras a emerxencia non garante a seguridade, as condicións mínimas de habitabilidade, ou a recuperación da actividade económica, sendo responsabilidade das distintas Administracións Públicas titulares das infraestruturas a adopción



de decisións, posta en marcha de medidas especiais e execución de proxectos, orientados á súa recuperación.

Así mesmo, estarían contempladas as actuacións orientadas ao realoxamento ou traslado permanente da poboación residente na zona afectada, cando a decisión da dirección de Procedemento ou a Comisión Interdepartamental, as actuacións para realizar, non permitan nun curto ou medio prazo, o retorno da poboación en condicións de seguridade ou habitabilidade.

4. ESTRUCTURA E ORGANIZACIÓN

4.1. Dirección

A dirección do procedemento será o mesmo que estea a exercer a dirección do PTET na citada emerxencia.

4.2. Posto de mando de recuperación (PMR)

É o centro de mando de carácter técnico que, a decisión do Director do presente procedemento, poderá constituírse en cada unha das zonas de actuación establecidas, e desde o cal se dirixirán e coordinarán as actuacións dos Grupos de Acción.

4.3. Plan de recuperación

Deberase crear un equipo de seguimento da volta á normalidade tras unha emerxencia ou catástrofe e que coordine as axudas económicas ás persoas afectadas. Ademais, de habilitar un portelo único para os afectados na emerxencia ou catástrofe para os efectos de xestionar de maneira eficiente todas as solicitudes dos cidadáns.

Corresponderá a este equipo de seguimento recompilar toda a información que lle faciliten os Concellos, as Deputacións e as distintas Consellarías e Organismos Autónomos sobre o alcance dos danos e a estimación das necesidades económicas para a súa rehabilitación. Con esta información, a Oficina elaborará un Informe de Danos e propoñerá un Plan de Recuperación ao órgano adscrito á Consellería competente en materia de protección civil e xestión de emerxencias para a súa aprobación.

Tamén corresponde a este equipo de seguimento avaliar as solicitudes de axuda presentadas polas diferentes administracións e a cidadanía orientadas ao restablecemento da normalidade tras a situación de emerxencia.

O Plan de Recuperación recollerá os proxectos para executar, a prioridade das intervencións, os actores involucrados en cada proxecto e o órgano responsable da súa execución, supervisión e asunción dos gastos.

4.4. Organización dos recursos no terreo

Durante a fase de emerxencia, todos os recursos mobilizados na zona de actuación intégranse nos Grupos de Acción: Intervención, Apoio Loxístico, Seguridade, Asistencia Social, Asistencia Psicolóxica, Apoio Técnico e Grupo Sanitario.

A actuación destes Grupos de Acción coordínase e dirixe desde o PMA ou o Centro de Coordinación Operativa.



Finalizada a situación de risco para as persoas e bens que ocasionou a declaración de emerxencia, se esta produciu graves danos que afectan ao normal funcionamento da cidadanía, pode declararse a fase de post-emerxencia / volta á normalidade.

Todas estas actuacións desenvolvidas polos Grupos de Acción serán coordinadas por un Posto de Mando de Recuperación ou o Centro de Coordinación Operativa.

5. OPERATIVIDADE

5.1. Activación

A activación do presente procedemento estará xustificada para aqueles casos que, tras unha emerxencia para o restablecemento da normalidade sexa necesario establecer mecanismos de coordinación de actuacións ou a aprobación dun Plan de Recuperación.

5.2. Situacións

- **Situación 0:** Aquela situación na que os danos son moi localizados e que soamente se adoptan medidas de acción inmediata e provisionais para a volta á normalidade, e que ademais a Administración Local é suficiente para xestionar a post-emerxencia.
- **Situación 1:** Os recursos da Administración Local son insuficientes e é necesario constituír unha estrutura de xestión da post-emerxencia das Comunidades Autónomas ou Distritos.
- **Situación 2:** Situación na que é necesaria a aprobación dun Plan de Recuperación.

5.3. Zonas de actuación

O director, tendo en conta as primeiras valoracións das consecuencias da emerxencia, será o encargado de definir as zonas de actuación sobre as que se establecerán as tarefas contempladas neste documento nas situacións 0 e 1.

A modo xeral, cada municipio deberase corresponder cunha zona de actuación ou segundo o criterio da dirección do procedemento, en base á extensión do municipio e magnitude das consecuencias, agrupar varios municipios nunha mesma zona de actuación.

Cada zona de actuación pódese dividir en dúas ou máis sectores en función da magnitude das consecuencias, extensión... Estes sectores deberán estar liderados por un Xefe de Sector, designado pola dirección da zona de actuación, para coordinar as accións para executar, seguindo as instrucións do PMR ou do Centro de Coordinación Operativa.

En situación 2, a zona de actuación virá establecida polo Plan de Recuperación, se procede, correspondendo aos órganos de seguimento da post-emerxencia planificar e dirixir a súa execución. Pola contra, as actuacións poderanse establecer por proxectos, non sendo necesario o ámbito xeográfico o criterio que defina o seu alcance.



5.4. Actuacións a desenvolver

5.4.1.Situación 0

Os municipios desenvolverán as seguintes funcións:

- Mobilizar os recursos de titularidade municipal orientados á realización das tarefas necesarias para acometer as medidas de acción inmediata ou provisionais.
- Atención e albergue das persoas evacuadas, cos recursos do Concello, propios ou contratados.
- Dirixir e coordinar as actuacións dos recursos activados na zona de actuación baixo a súa responsabilidade.
- Transmitir a información da evolución da situación.
- Solicitud de recursos ás Comunidades Autónomas e Distritos.

As Comunidades Autónomas e Distritos deberán estar dispoñibles de recibir e xestionar as necesidades e solicitude de activación de recursos que se formulen desde os concellos.

5.4.2.Situación 1

A dirección corresponderá ao Director do presente procedemento, e será declarada por iniciativa propia ou a requirimento do/os alcaldes dos municipios afectados.

A Dirección do procedemento poderá constituír un PMR en cada unha das zonas de actuación definidas.

Corresponderá á Dirección do procedemento ou do PMR, segundo sexa o caso, canalizar toda a información sobre o estado da situación e a súa evolución, así como as necesidades de recursos.

Os municipios desenvolverán as seguintes funcións:

- Mobilizar os recursos de titularidade municipal orientados á realización das tarefas necesarias para acometer as medidas de acción inmediata ou provisionais.
- Atención e albergue das persoas evacuadas.
- Canalizar a información e solicitude de recursos á Comunidade Autónoma e Distritos.

As Comunidades Autónomas e Distritos deberán:

- Recibir, dar prioridade e xestionar as necesidades e solicitude de activación de recursos formuladas desde os municipios.
- Mobilizar os recursos propios e/ou solicitar a mobilización dos recursos doutras administracións para o apoio aos municipios afectados.



5.4.3.Situación 2

É necesario a aprobación dun Plan de Recuperación, para a identificación e execución dos proxectos relacionados con medidas a longo prazo ou definitivas.

Nesta situación non se descarta a necesidade de adopción, nos momentos iniciais, de medidas de acción inmediata e medidas provisionais, as cales se efectuarán baixo a dirección e coa estrutura de coordinación e seguimento, descritas para Situación 1.

Os municipios desenvolverán as seguintes funcións:

- Identificar as necesidades concretas de recuperación das infraestruturas da súa titularidade e dos danos en bens particulares dos habitantes dos respectivos municipios.
- Realizar a estimación do importe económico necesario para a súa recuperación.
- Dirixir ao equipo de seguimento ditas peticións.

As Comunidades Autónomas e Distritos deberán:

- Recibir, dar prioridade e xestionar as necesidades e solicitude de activación de recursos formuladas desde os concellos, para a adopción de medidas de acción inmediata e provisionais.
- Mobilizar os recursos propios e/ou solicitar a mobilización dos recursos doutras administracións para intervención nas zonas afectadas.
- Activar aos equipos de seguimento.
- Solicitar das distintas Consellerías da autonomía, a información sobre a afectación de instalacións da súa titularidade, así como a valoración económica dos proxectos de rehabilitación.
- Elaborar e aprobar o Plan de Recuperación.
- Publicar a listaxe de municipios afectados, sendo a súa volta á normalidade o obxecto do Plan de Recuperación.
- Velar pola complementariedade das actuacións de recuperación coas da Administración Xeral do Estado.
- Facilitar a información relativa ao procedemento de declaración de danos a seguir, formularios de solicitude, documentación a presentar, prazos...