

ANEXO 5: FICHAS DE NOTIFICACIÓN Y AVISOS



1. FICHAS DE NOTIFICACIÓN DE EMERGENCIA

El gabinete de información es el encargado de recibir toda la información referente a la emergencia, procesarla y realizar las notificaciones pertinentes en cada una de las fases de la emergencia. Esta información es previamente suministrada por el Director del Plan y debe seguir los criterios y recomendaciones determinados que el Director del Plan transmite al jefe de gabinete correspondiente.

Cada plan territorial de emergencias tiene definidos los formatos de comunicación en función del área geográfica donde se encuentra y en función de la extensión geográfica afectada. En principio y de forma inicial, será el Plan de la zona afectada el que utilice sus protocolos de comunicación previamente establecidos para realizar las comunicaciones necesarias.

De forma genérica se indican los comunicados tipo para tomar como referencia a la hora de enviar las notificaciones de los distintos mensajes a transmitir con la intención de servir de criterio unificado de comunicación dentro del área del PTET.

1.1. Notificación de riesgo de emergencia o alerta

Aviso urgente a la población de *(nombre de la localidad o localidades)* perteneciente al municipio de *(nombre del municipio)*. *(Organismo competente en protección civil)* informa de que se ha producido *(descripción de la emergencia)*, que no es grave, en *(zona afectada por la emergencia)*.

Se activa el Plan Territorial de Emergencias Transfronterizas y se declara el ESTADO DE ALERTA ya que existe la posibilidad de que se produzca una situación grave con riesgo de accidente.

Ante todo, se pide a la población que mantenga la calma y que siga estrictamente las siguientes medidas:

Todas las personas que se encuentren en este momento dentro de la zona *(zonas potencialmente afectadas)* deben seguir las siguientes instrucciones: *(enumerar instrucciones)*

Además, se pide a la población que esté atenta a las informaciones que el *(Organismo competente en protección civil)* comunicará a través de los diversos medios de información *(prensa, radio y televisión)*.



1.2. Notificación inicial de declaración del estado de emergencia

(Organismo competente en protección civil) de *(área geográfica afectada/comunidad autónoma/distrito)* comunica que a las *(hh:mm)* del día *(fecha)* se ha producido *(tipo de emergencia)* en *(zona del siniestro)* incluido en el territorio del Plan Territorial de Emergencias Transfronterizas.

El Plan Territorial de Emergencias Transfronterizas previsto para reducir los riesgos y garantizar la protección de la ciudadanía ante esta situación, se encuentra activado en fase de *(fase de emergencia que corresponda)*.

La Dirección del Plan de Emergencia ha sido asumido por: *(Dirección del Plan de la zona correspondiente)*.

A la hora del aviso, se encuentran activados los siguientes recursos: *(nombrar los recursos)*

Según la información facilitada por los recursos que intervienen en la emergencia, se comunica que *(datos relevantes)*.

La emergencia se ha debido a *(causas)* y, en el momento actual, la situación es: *(controlado/en evolución/fuera de control)*.

Hasta este momento *(se han producido/no se han producido/no se puede confirmar si hay)* víctimas.

Se han producido:

- Número de víctimas mortales: ...
- Número de heridos: ..., de los cuales se encuentran en estado grave.
- Número de personas que se encuentran desaparecidas: ...

Los heridos han sido trasladados a los siguientes centros sanitarios: *(nombrar los centros)*

El siniestro ha afectado a *(zona siniestrada)*, donde se encuentran movilizados los siguientes grupos operativos: *(enumerar los grupos en actuación)*

Y se prevé la próxima actuación de: *(enumerar los recursos)*

Los recursos movilizados están trabajando para recuperar la normalidad lo más pronto posible.

Esta información se actualizará en función de la evolución de la emergencia. Quien desee obtener información sobre las personas afectadas, deberá ponerse en contacto con: *(persona u oficina encargada de la información al público)*.



1.3. Notificaciones durante la emergencia

(Organismo competente en protección civil) de *(área geográfica afectada/comunidad autónoma/distrito)* comunica que a las *(hh:mm)* del día *(fecha)* se ha producido *(tipo de emergencia)* en *(zona de la incidencia)* incluido en el territorio del Plan Territorial de Emergencias Transfronterizo.

El Plan Territorial de Emergencias Transfronterizas previsto para reducir los riesgos y garantizar la protección de la ciudadanía ante esta situación, se encuentra activado en fase de *(fase de emergencia que corresponda)*.

En estos momentos los grupos de acción están trabajando para resolver la emergencia de manera rápida y eficaz.

Los datos de que se disponen hasta el momento son los siguientes:

La emergencia ha comenzado *(causas si se conocen)* y en este momento la situación es: *(está controlado/afecta a/está fuera de control)*.

La relación provisional de personas afectadas es la siguiente:

- Número de víctimas mortales: ...
- Número de heridos graves: ...
- Número de heridos leves: ...
- Número de personas que se encuentran desaparecidas: ...

Los heridos han sido trasladados a los siguientes centros sanitarios: *(nombrar los centros)*

El siniestro ha afectado hasta el momento a *(zona de la incidencia)*, donde se encuentran movilizadas los siguientes grupos de acción: *(enumerar grupos de acción)*

Y se prevé la próxima actuación de: *(enumerar los recursos)*

Esta información se actualizará en función de la evolución del siniestro. Quien desee obtener información sobre las personas afectadas, deberá ponerse en contacto con: *(persona u oficina encargada de la información al público)*.



1.4. Notificación de finalización de la emergencia

(Organismo competente en protección civil) de *(área geográfica afectada/comunidad autónoma/distrito)* de *(área geográfica afectada/comunidad autónoma/distrito)* comunica que la Dirección del Plan Territorial de Emergencias Transfronterizas ha dado por finalizado el estado de emergencia producido por *(tipo de emergencia)* a las *(horas)* del día *(fecha)*.

El siniestro ha afectado a *(zona de la emergencia)* y ha tenido una duración de *(tiempo que ha durado la emergencia)*.

Se han producido:

- Daños materiales: *(enumerar)*
- Daños al medio ambiente: *(enumerar)*

La relación final de personas afectadas es la siguiente:

- Número de víctimas mortales: ...
- Número de heridos graves: ...
- Número de heridos leves: ...
- Número de personas que se encuentran desaparecidas: ...

Los heridos están siendo atendidos en los siguientes centros sanitarios: *(nombrar los centros)*

Han intervenido en este siniestro los siguientes Grupos de Acción: *(enumerar los Grupos de Acción)*

La emergencia ha durado *(número de horas)* horas.

El *(Organismo competente en protección civil)*, en nombre de la Dirección del Plan, agradece el esfuerzo a todos los organismos, personas y entidades que han colaborado para reducir los efectos de *(tipo de emergencia)*, el esfuerzo demostrado y el comportamiento cívico de las personas afectadas.

Así mismo, expresa sus condolencias a las familias de las víctimas, así como el deseo de la pronta recuperación de los afectados.



1.5. Notificación de ruedas de prensa

Las ruedas de prensa, así como cualquier otro comunicado oficial serán convocadas o comunicadas cuando la Dirección del Plan lo considere oportuno.

Las ruedas de prensa consisten en informar de los hechos a los medios de comunicación a través de la Dirección del Plan o de su portavoz.

El texto de la convocatoria deberá expresar de forma clara la hora y el lugar donde tendrá lugar y ha de ser comunicado a todos los medios de comunicación.

Un ejemplo tipo sería:

“La Dirección del Plan Territorial de Emergencias Transfronterizas comunica que hoy, a las *(hh:mm)* horas, se ofrecerá una conferencia de prensa en la sala *(nombre de la sala)* situada en la calle *(dirección de la sala)* para informar de *(enumerar los puntos a informar)*”

1.6. Notificación de aplicación de medidas de autoprotección

Aviso urgente a toda la población que en este momento se encuentre en *(área geográfica de la zona de la emergencia)* y alrededores.

(Organismo competente en protección civil) informa a la población que se ha producido un accidente en *(área geográfica de la zona de la emergencia)*.

En este momento, se está trabajando para conocer el alcance y las consecuencias que esta emergencia puede ocasionar.

Todas las personas que se encuentren dentro de la zona *(área geográfica de la zona de la emergencia)*, deben seguir las siguientes instrucciones y aplicar las medidas de autoprotección necesarias para garantizar su seguridad:

- No circulen por la calle.
- Confínense dentro de los edificios y permanezcan en ellos.
- Corten los suministros de agua, gas y electricidad.
- Cierren herméticamente puertas y ventanas.
- No intenten ir a buscar a ninguna persona.
- Permanezcan atentos a las informaciones que Protección Civil emitirá a través de los medios de comunicación *(se pueden citar los medios)*.



1.7. Notificación de aviso de evacuación

Aviso urgente a toda la población que en este momento se encuentre en *(área geográfica de la zona de la emergencia)*.

(Organismo competente en protección civil) pone en su conocimiento que debido a *(causa por la que se hace la evacuación)* se va a realizar la evacuación de la población afectada.

A todas las personas que se encuentran, en este momento en *(zonas donde se va a proceder a la evacuación)*, le pedimos sobre todo calma y que sigan estrictamente las siguientes medidas:

- Salgan todos de sus casas hacia los siguientes puntos de reunión: *(puntos de concentración)*
- No utilicen los medios móviles propios.
- Recojan a los niños que se encuentren en su camino.
- Déjense orientar por servicios de seguridad y miembros de los grupos de emergencias.
- Permanezcan atentos a los comunicados que *(Organismo competente en protección civil)* emitirá a través de los *(sistemas de megafonía si procede)*, o a través de las emisoras de radio *(emisoras de radio definidas)*.
- Lleven consigo la documentación, y las medicinas personales que necesiten.
- Si existe algún enfermo o impedido, llamen a algunos de los siguientes números de teléfono y esperen la llegada de la ambulancia: *(relación de teléfonos)*.



2. FICHAS DE NOTIFICACIÓN DE ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN DEL PTET

2.1. FICHA DE NOTIFICACIÓN DE ACTIVACIÓN DEL PTET

Actuando como responsable de la Dirección del Plan Territorial de Emergencias Transfronterizas (PTET), de acuerdo con las responsabilidades y competencias establecidas en el cargo, y

VISTAS:

Las predicciones de

La evolución negativa de las incidencias en

La información facilitada por

El creciente número de urgencias gestionadas por los servicios de emergencias de *(área geográfica determinada)* relacionadas con el episodio de *(emergencia ocurrida)*.

ESCUCHADA la recomendación efectuada desde la *(Organismo competente en protección civil)*, una vez analizada la situación y las previsiones desfavorables en su evolución.

Y tras informar a la persona titular de *(la administración pública de gobierno del área territorial correspondiente)*, siendo las *(hh:mm)* horas, DECLARO:

La activación del PTET en *(fase/situación correspondiente)* para *(área geográfica inicialmente afectada)*, ordenando que se proceda a su aplicación según procedimiento existente.

(Población), a *(día)* de *(mes)* de *(año)*

EL/LA DIRECTORA/A DEL PLAN TERRITORIAL

DE EMERGENCIAS TRANSFRONTERIZAS



2.2. Ficha de notificación de cambio de nivel del PTET

Actuando como responsable de la Dirección del Plan Territorial de Emergencias Transfronterizas (PTET), de acuerdo con las responsabilidades y competencias establecidas en el cargo, y

VISTAS:

La activación en *(fase/situación correspondiente)* del PTET para *(área geográfica)*, efectuada el *(dd/mm/aaaa)* a las *(hh:mm)* horas

Las predicciones de

La evolución *(positiva/negativa)* de las incidencias en

La información facilitada por

El *(creciente/decreciente)* número de urgencias gestionadas por los servicios de emergencias de *(área geográfica determinada)* relacionadas con el episodio de *(emergencia ocurrida)*.

ESCUCHADA la recomendación efectuada desde el *(Organismo competente en protección civil)*, una vez analizada la situación y las previsiones *(favorables/desfavorables)* en su evolución.

Y tras informar a la persona titular de *(la administración pública de gobierno del área territorial correspondiente)*, siendo las *(hh:mm)* horas, DECLARO:

La activación del PTET en *(fase/situación correspondiente)* para *(área geográfica inicialmente afectada)*, ordenando que se proceda a su aplicación según procedimiento existente.

(Población), a *(día)* de *(mes)* de *(año)*

EL/LA DIRECTORA/A DEL PLAN TERRITORIAL
DE EMERGENCIAS TRANSFRONTERIZAS



2.3. Ficha de notificación de desactivación del PTET

Actuando como responsable de la Dirección del Plan Territorial de Emergencias Transfronterizas (PTET), y tras el desarrollo del Plan desde su activación, que se resume en los siguientes hitos:

DÍA	HORA	HECHO
		Activación del PTET para <i>(área geográfica)</i>
		Desactivación del PTET para <i>(área geográfica)</i>
		Activación de la situación <i>(situación)</i> del PTET para <i>(área geográfica)</i>

VISTAS:

Las predicciones emitidas desde

La evolución positiva de las incidencias en

La información facilitada por

La normalización del número de urgencias gestionadas por los servicios de emergencias de *(área geográfica determinada)* relacionadas con el episodio de *(emergencia ocurrida)*.

ESCUCHADA la recomendación efectuada desde el *(Organismo competente en protección civil)*, una vez analizada la situación y las previsiones favorables en su evolución.

Y tras informar a la persona titular de *(la administración pública de gobierno del área territorial correspondiente)*, siendo las *(hh:mm)* horas, DECLARO:

La desactivación del PTET para *(área geográfica inicialmente afectada)* en donde permanecía *activado*, ordenando que se proceda a su aplicación según procedimiento existente.

(Población), a *(día)* de *(mes)* de *(año)*

EL/LA DIRECTORA/A DEL PLAN TERRITORIAL
DE EMERGENCIAS TRANSFRONTERIZAS